



**Ending  
the  
HIV  
Epidemic**

**LOS ANGELES COUNTY  
RYAN WHITE HIV/AIDS PROGRAM:  
MEDICAL & SUPPORTIVE SERVICES FACT SHEETS**

# TABLE OF CONTENTS

## RYAN WHITE HIV/AIDS PROGRAM – OVERVIEW

ENGLISH .....	3
SPANISH .....	5

## AMBULATORY OUTPATIENT MEDICAL SERVICES (AOM)

ENGLISH .....	7
SPANISH .....	9

## BENEFITS SPECIALTY SERVICES (BSS)

ENGLISH .....	11
SPANISH .....	12

## HOME-BASED CASE MANAGEMENT

ENGLISH .....	13
SPANISH .....	14

## MEDICAL CARE COORDINATION (MCC)

ENGLISH .....	15
SPANISH .....	17

## MENTAL HEALTH

ENGLISH .....	19
SPANISH .....	20

## ORAL HEALTH

ENGLISH .....	21
SPANISH .....	22

## RESIDENTIAL CARE FACILITY FOR THE CHRONICALLY ILL (RCFCI)

ENGLISH .....	23
SPANISH .....	24

## TRANSITIONAL RESIDENTIAL CARE FACILITY (TRCF)

ENGLISH .....	25
SPANISH .....	26

## TRANSPORTATION

ENGLISH .....	27
SPANISH .....	29



# Ryan White HIV/AIDS Program

## Free or Low-Cost Services for People with HIV

### What is the Ryan White HIV/AIDS Program?

The Ryan White HIV/AIDS Program (RWHAP) is a federal program under the Health Resources & Services Administration (HRSA) that supports a variety of free or low-cost services for people with HIV (PWH) in the United States. Eligible PLWH are able to receive medical care, HIV medications, and other support services to help them remain in care and achieve viral suppression. RWHAP services are available to anyone with HIV regardless of insurance, citizenship, and immigration status.

### What are the goals of the RWHAP?

- Provide HIV medical care, treatment, and support services for PWH
- Help clients achieve viral suppression
- Reduce or eliminate HIV transmission

### What medical and supportive services can I access through the RWHAP?

Medical Services	Description
Ambulatory Outpatient Medical (AOM) Services	HIV medical care accessed through a medical provider
Home-Based Case Management	Specialized home care for homebound clients
Medical Care Coordination (MCC)	HIV care coordination through a team of health providers to improve quality of life
Medical Specialty Services	Medical care referrals for complex and specialized cases
Mental Health Services	Psychiatry, psychotherapy, and counseling services
Oral Health Services (General & Specialty)	General and specialty dental care services

Supportive Services	Description
Benefits Specialty Services (BSS)	Assistance navigating public and/or private benefits and programs (health, disability, etc.)
Language Services	Translation and interpretation services for non-English speakers and deaf and/or hard of hearing individuals
Legal Services	Legal information, representation, advice, and services
Nutrition Support Services	Home-delivered meals, food banks, and pantry services
Residential Care Facility for the Chronically Ill (RCFCI)	Home-like housing that provides 24-hour care
Substance Use Disorder Transitional Housing (SUDTH)	Housing services for clients in recovery from drug or alcohol use disorders
Transitional Case Management	Support for incarcerated individuals transitioning from County jails back to the community
Transitional Residential Care Facility (TRCF)	Short-term housing that provides 24-hour assistance to clients with independent living skills
Transportation Services	Ride services to medical and social services appointments





# Ryan White HIV/AIDS Program

## Free or Low-Cost Services for People with HIV

### How do I access these services?

If you are interested in any of these services, please refer to the corresponding fact sheet for a list of providers. If you are not already receiving any of these services, our RWHAP agencies can help you confirm if you are eligible. They may ask you to provide documentation for the following:

- HIV diagnosis;
- Current income (if any and below the 500% Federal Poverty Level (FPL) for one person);
  - *500% FPL 2022 \$67,950 – Please note this amount is adjusted every year.*
- Health insurance (if any) – If you do not have health insurance or have insurance and are responsible for out-of-pocket costs, including medication co-pays or coinsurance for office visits; and
- Live in Los Angeles County

**RWHAP services are not included under public charge and are available to anyone with HIV, regardless of insurance, citizenship, and immigration status.**





# Programa Ryan White de VIH/SIDA

## Servicios gratis o de bajo costo para Personas con VIH

### ¿Qué es el Programa Ryan White de VIH/SIDA?

El Programa Ryan White de VIH/SIDA (RWHAP) es un programa federal bajo la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) que apoya una variedad de servicios gratis o de bajo costo para personas con VIH (PWH) en los Estados Unidos. Las PWH elegibles pueden recibir atención médica, medicamentos contra el VIH y otros servicios de apoyo para ayudarlas a que permanezcan en cuidado médico y así lograr la supresión viral. Los servicios de RWHAP están disponibles para cualquier persona con VIH, independientemente de su estado legal, o si tiene o no seguro médico.

### ¿Cuáles son los objetivos del RWHAP?

- Proporcionar atención médica, tratamiento y servicios de apoyo para las PWH
- Ayudar a los clientes a lograr la supresión viral
- Reducir o eliminar la transmisión del VIH

### ¿Cuáles son los servicios médicos y de apoyo que puedo acceder a través del RWHAP?

Servicios Médicos	Descripción
Servicios Médicos Ambulatorios para Pacientes Ambulatorios (AOM)	Atención médica especializada para el VIH
Manejo de Casos en el Hogar	Atención a domicilio especializada para clientes que no pueden salir de casa
Coordinación de Atención Médica (MCC)	Coordinación para el manejo de casos a través de un equipo de proveedores de salud que trabaja junto con su médico
Servicios de Especialidad Médica	Referencias de atención médica para casos complejos y especializados (cardiología, neurología, etc.)
Servicios de Salud Mental	Servicios de psiquiatría, psicoterapia y consejería.
Servicios de Salud Oral (General y Especialidad)	Servicios de atención dental general y especializada. Esto puede incluir limpieza, extracción, o implantes.

Servicios de Apoyo	Descripción
Servicios de Especialidad en Beneficios (BSS)	Asistencia para navegar beneficios y programas públicos y/o privados (salud, discapacidad, etc.).
Servicios de Traducción o Interpretación	Servicios de interpretación o traducción para personas que no hablan inglés y personas sordas y/o con problemas de audición
Servicios Legales	Información legal, asesoramiento y representación legal
Servicios de Apoyo Nutricional	Servicio de comidas a domicilio, bancos de comida y despensa
Centro de Atención Residencial para Personas con Enfermedades Crónicas (RCFCI)	Vivienda tipo hogar que brinda atención las 24 horas
Vivienda Transitoria para el Trastorno por Uso de Sustancias (SUDTH)	Servicios de vivienda temporal tipo hogar para clientes con historia de consumo de drogas o alcohol
Manejo de Casos Transitorios en la Cárcel	Apoyo a las personas que están en la cárcel para ayudarles con la transición a la comunidad
Centro de Atención Residencial de Transición (TRCF)	Servicios de vivienda temporal tipo hogar para clientes mientras identifican vivienda permanente
Servicios de Transporte	Servicios de transporte a citas de servicios médicos y sociales





# Programa Ryan White de VIH/SIDA

## Servicios gratis o de bajo costo para Personas con VIH

### ¿Cómo accedo a estos servicios?

Si está interesado en alguno de estos servicios, consulte la hoja informativa correspondiente para obtener una lista de proveedores. Si aún no está recibiendo ninguno de estos servicios, nuestras agencias por RWHAP pueden ayudarle a confirmar si es elegible. Es posible que le pidan que proporcione documentación para lo siguiente:

- Diagnóstico de VIH;
- Ingreso actual (por debajo del Nivel Federal de Pobreza (FPL) del 500 % para una persona);
  - *500% FPL 2022 es \$67,950 anual – Tenga en cuenta que esta cantidad se ajusta cada año.*
- Seguro médico (si lo hay) – Si no tiene seguro médico o si tiene seguro y es responsable de los gastos de bolsillo, incluidos los copagos de medicamentos o a citas al consultorio; y
- Que vive en el Condado de Los Ángeles.

**Los servicios de RWHAP no están incluidos bajo carga pública y están disponibles para cualquier persona con VIH, independientemente del seguro, la ciudadanía y el estado migratorio.**





# Ambulatory Outpatient Medical Services

for People with HIV

## What are Ambulatory Outpatient Medical (AOM) Services?

Ambulatory Outpatient Medical (AOM) Services is a program that provides HIV specialty medical services for people with HIV (PWH). These services are provided by licensed health care professionals who have received advanced training in the management of HIV/AIDS.

## What are the goals of the AOM Services program?

- To connect you to high-quality care and medication even if you do not have health insurance
- Help you achieve low/undetectable viral load to improve your health and prevent HIV transmission ([Undetectable=Untransmittable](#))
- Prevent and treat opportunistic infections
- Provide education and support with risk reduction strategies

## What services can I access through the AOM Services program?

The AOM Services program offers a variety of services which include medical exams and treatment, laboratory testing, nutrition education support, and sexually transmitted infection (STI) prevention and screening.

## How do I access these services?

You can access these services by contacting any of the providers listed on the next page. If you are not already receiving services at one of the listed providers, you may need to confirm that you are eligible for the Ryan White HIV/AIDS Program (RWHAP). They may ask you to provide documentation confirming your HIV diagnosis, current income (if any), health insurance (if any), and that you live in Los Angeles County. AOM services are free for those with a qualifying income regardless of immigration status.

Continue to next page





# Ambulatory Outpatient Medical Services

for People with HIV

Agency	Contact	Phone Number	Email Address/Webpage
AIDS Healthcare Foundation	Practice Managers	(888) 243-727	<a href="http://www.hivcare.org/contact-ahf/">www.hivcare.org/contact-ahf/</a>
AltaMed Health Services	Ernesto Vicencio	(323) 803-8425	<a href="mailto:giovhernandez@altamed.org">giovhernandez@altamed.org</a>
APLA Health & Wellness	Dr. Jerome de Vente (Long Beach) Dr. Kevin Tangonan (La Brea) Dr. Jay Gladstein (Olympic)	(562) 247-7740 (323) 239-9900 (323) 215-1725	<a href="mailto:info@apla.org">info@apla.org</a>
Children's Hospital Los Angeles	Mark Casas, MSW	(323) 361-3028	<a href="mailto:mcasas@chla.usc.edu">mcasas@chla.usc.edu</a>
East Valley Community Health Center	Deborah Lara Rivera	(909) 620-8088 x3200	<a href="mailto:dlara@evchc.org">dlara@evchc.org</a>
El Proyecto del Barrio	Leopoldo Cabral Sandra Salazar	(818) 830-7181	<a href="mailto:lcabral@elproyecto.us">lcabral@elproyecto.us</a> <a href="mailto:ssalazar@elproyecto.us">ssalazar@elproyecto.us</a>
JWCH Institute, Inc.	Call Center	(866) 733-5924	
Long Beach, Department of Health and Human Services	Rosie Tufuga Stephanie Silva	(562) 570-4316 (562) 570-4317	<a href="mailto:rosie.tufuga@longbeach.gov">rosie.tufuga@longbeach.gov</a> <a href="mailto:stephanie.silva@longbeach.gov">stephanie.silva@longbeach.gov</a>
Los Angeles LGBT Center	Joseph Martinez	(323) 993-7495	<a href="mailto:jmartinez@lalgbtcenter.org">jmartinez@lalgbtcenter.org</a>
Men's Health Foundation	Virginia Cabrera	(310) 550-1010	<a href="mailto:virginia.cabrera@menshealthfound.org">virginia.cabrera@menshealthfound.org</a>
Northeast Valley Health Corporation	Andrew Braga, RN	(818) 988-6335	<a href="mailto:andrewbraga@nevhc.org">andrewbraga@nevhc.org</a>
St. John's Community Center	Xavier Laporte	(323) 541-1600 x1079	<a href="mailto:xsanchez@wellchild.org">xsanchez@wellchild.org</a>
St. Mary Medical Center	Eddie Felix	(562) 624-4999	<a href="mailto:careprogram@dignityhealth.org">careprogram@dignityhealth.org</a>
Tarzana Treatment Centers	Christian Espinoza	(818) 432-5897 x2170	<a href="mailto:cespinoza@tarzanatc.org">cespinoza@tarzanatc.org</a>
T.H.E. Health & Wellness Centers	Tracy Horn Clinic General Line	(323) 730-1920 x3225 (323) 730-1920	<a href="mailto:thorn@tohelpeveryone.org">thorn@tohelpeveryone.org</a>
The Regents of the University of California (UCLA)	Rosa Ramos	(310) 557-2273; #3	<a href="mailto:AOM.carecenter@mednet.ucla.edu">AOM.carecenter@mednet.ucla.edu</a>
Venice Family Clinic	Julie Garcia Joslynn Cerrato	(310) 382-6041 (310) 664-7994	<a href="mailto:juliegarcia@mednet.ucla.edu">juliegarcia@mednet.ucla.edu</a> <a href="mailto:jcerratto@mednet.ucla.edu">jcerratto@mednet.ucla.edu</a>
Watts Healthcare Corporation	Anthony Corona Alicia Chavez	(323) 564-4331	<a href="mailto:anthony.corona@wattshealth.org">anthony.corona@wattshealth.org</a> <a href="mailto:alicia.chavez@wattshealth.org">alicia.chavez@wattshealth.org</a>







# Servicios Médicos Ambulatorios para Pacientes Ambulatorios para Personas con VIH

## ¿Qué son los Servicios Médicos Ambulatorios para Pacientes Ambulatorios (AOM)?

Servicios Médicos Ambulatorios para Pacientes Ambulatorios (AOM) es un programa que proporciona servicios médicos especializados para personas con VIH (PWH). Estos servicios son proporcionados por profesionales de la salud que han recibido capacitación avanzada en el manejo del VIH/SIDA.

## ¿Cuáles son los objetivos del programa AOM?

- Conectar personas con atención y medicamentos de alta calidad, incluso si no tiene seguro médico
- Ayudarle a lograr una carga viral baja/indetectable para mejorar su salud y prevenir la transmisión del VIH ([Indetectable=Intransmisible](#))
- Prevenir y tratar infecciones oportunistas
- Proporcionar educación y apoyo con estrategias de reducción de riesgos

## ¿Qué servicios puedo acceder a través del programa AOM?

El programa ofrece una variedad de servicios que incluyen exámenes y tratamientos médicos, pruebas de laboratorio, apoyo de educación nutricional, y prevención y detección de infecciones de transmisión sexual (ITS).

## ¿Cómo puedo acceder estos servicios?

Puede acceder estos servicios poniéndose en contacto con cualquiera de los proveedores enumerados en la próxima página. Si aún no está recibiendo servicios con uno de los proveedores enumerados, es posible que deba confirmar que es elegible para el Programa Ryan White de VIH/SIDA (RWHAP). Es posible que le pidan que proporcione documentación que confirme su diagnóstico de VIH, ingresos actuales (si los hay), seguro de salud (si corresponde) y que vive en el condado de Los Ángeles. Los servicios de AOM son gratuitos para aquellos con un ingreso calificado independientemente de su estado migratorio.

Continuar a la página siguiente





# Servicios Médicos Ambulatorios para Pacientes Ambulatorios para Personas con VIH

Agencia	Contacto	Número de teléfono	Correo electrónico/ página web
AIDS Healthcare Foundation	Gerentes de Práctica	(888) 243-727	<a href="http://www.hivcare.org/contact-ahf/">www.hivcare.org/contact-ahf/</a>
AltaMed Health Services	Ernesto Vicencio	(323) 803-8425	<a href="mailto:giovhernandez@altamed.org">giovhernandez@altamed.org</a>
APLA Health & Wellness	Dr. Jerome de Vente (Long Beach) Dr. Kevin Tangonan (La Brea) Dr. Jay Gladstein (Olympic)	(562) 247-7740 (323) 239-9900 (323) 215-1725	<a href="mailto:info@apla.org">info@apla.org</a>
Children's Hospital Los Angeles	Mark Casas, MSW	(323) 361-3028	<a href="mailto:mcasas@chla.usc.edu">mcasas@chla.usc.edu</a>
East Valley Community Health Center	Deborah Lara Rivera	(909) 620-8088 x3200	<a href="mailto:dlara@evchc.org">dlara@evchc.org</a>
El Proyecto del Barrio	Leopoldo Cabral Sandra Salazar	(818) 830-7181	<a href="mailto:lcabral@elproyecto.us">lcabral@elproyecto.us</a> <a href="mailto:ssalazar@elproyecto.us">ssalazar@elproyecto.us</a>
JWCH Institute, Inc.	Centro de Llamadas	(866) 733-5924	
Long Beach, Department of Health and Human Services	Rosie Tufuga Stephanie Silva	(562) 570-4316 (562) 570-4317	<a href="mailto:rosie.tufuga@longbeach.gov">rosie.tufuga@longbeach.gov</a> <a href="mailto:stephanie.silva@longbeach.gov">stephanie.silva@longbeach.gov</a>
Los Angeles LGBT Center	Joseph Martinez	(323) 993-7495	<a href="mailto:jmartinez@lalgbtcenter.org">jmartinez@lalgbtcenter.org</a>
Men's Health Foundation	Virginia Cabrera	(310) 550-1010	<a href="mailto:virginia.cabrera@menshealthfound.org">virginia.cabrera@menshealthfound.org</a>
Northeast Valley Health Corporation	Andrew Braga, RN	(818) 988-6335	<a href="mailto:andrewbraga@nevhc.org">andrewbraga@nevhc.org</a>
St. John's Community Center	Xavier Laporte	(323) 541-1600 x1079	<a href="mailto:xsanchez@wellchild.org">xsanchez@wellchild.org</a>
St. Mary Medical Center	Eddie Felix	(562) 624-4999	<a href="mailto:careprogram@dignityhealth.org">careprogram@dignityhealth.org</a>
Tarzana Treatment Centers	Christian Espinoza	(818) 432-5897 x2170	<a href="mailto:cespinoza@tarzanatc.org">cespinoza@tarzanatc.org</a>
T.H.E. Health & Wellness Centers	Tracy Horn Clínica Línea General	(323) 730-1920 x3225 (323) 730-1920	<a href="mailto:thorn@tohelpeveryone.org">thorn@tohelpeveryone.org</a>
The Regents of the University of California (UCLA)	Rosa Ramos	(310) 557-2273; #3	<a href="mailto:AOM.carecenter@mednet.ucla.edu">AOM.carecenter@mednet.ucla.edu</a>
Venice Family Clinic	Julie Garcia Joslynn Cerrato	(310) 382-6041 (310) 664-7994	<a href="mailto:juliegarcia@mednet.ucla.edu">juliegarcia@mednet.ucla.edu</a> <a href="mailto:jcerrato@mednet.ucla.edu">jcerrato@mednet.ucla.edu</a>
Watts Healthcare Corporation	Anthony Corona Alicia Chavez	(323) 564-4331	<a href="mailto:anthony.corona@wattshealth.org">anthony.corona@wattshealth.org</a> <a href="mailto:alicia.chavez@wattshealth.org">alicia.chavez@wattshealth.org</a>





# Benefits Specialty Services

## for People with HIV

### What are Benefits Specialty Services (BSS)?

Benefits Specialty Services (BSS) is a program that helps people with HIV (PWH) access public and/or private health and disability benefits and programs. Benefits Specialists can assist in making sure you are getting all available health and disability benefits at no cost to you.

### What is the goal of the BSS program?

BSS helps you learn and enroll in different public and private benefit and entitlement programs (CalFresh; Medicaid/Medi-Cal; Medicare; Social Security; Women, Infants, Children (WIC); and many more) for which you may be eligible.

### What services can I access through the BSS program?

BSS program offers a variety of services that may include checking your benefit need and eligibility, helping you complete any applications and/or paperwork, and managing your benefits.

### Where can I access these services?

Agency	Contact	Phone Number	Email Address
AIDS Healthcare Foundation	Nubia Treminio	(310) 657-9353	nubia.treminio@aidshhealth.org
AltaMed Health Services	Francisco Valdes	(323) 869-5414	fvaldes@altamed.org
APLA Health & Wellness	BSS Appointment Line	(213) 201-1615	tmonteilh@apla.org
East Valley Community Health Center	Marta Melendez	(909) 620-8088 x3202	ammelendez@evchc.org
JWCH Institute, Inc.	Heshan Wijegunaratne	(626) 744-6140 x5220	hwijegunaratne@jwch.org
Long Beach, Department of Health and Human Services	Rosario (Rosie) Gutierrez-Tufuga	(562) 570-4316	rosie.tufuga@longbeach.gov
Minority AIDS Project	Juan Soto	(323) 936-4949 x203	jsoto@minorityaidsproject.org
Northeast Valley Healthcare Corporation	Yusseth Sanchez	(818) 988-6335 x50745	yussethsanchez@nevhc.org
St. Mary's Medical Center	Randy Hope	(562) 624-4934	randy.hope@dignityhealth.org
Tarzana Treatment Centers	Rudolph O'Murray Danielle Barron-Pena	(818) 996-1051 x1285 (818) 342-5897 x2153	romurray@tarzanatc.org dbarron@tarzanatc.org
Venice Family Clinic	Bonnie Smullin	(310) 664-7797	bsmullin@mednet.ucla.edu

### How do I access these services?

You can access these services by contacting any of the providers listed above. If you are not already receiving services at one of the listed providers, you may need to confirm that you are eligible for the Ryan White HIV/AIDS Program (RWHAP). They may ask you to provide documentation confirming your HIV diagnosis, current income (if any), health insurance (if any), and that you live in Los Angeles County. BSS are free for those with a qualifying income regardless of immigration status.





# Servicios de Especialidad en Beneficios

## para Personas con VIH

### ¿Qué son los Servicios de Especialidad en Beneficios (BSS)?

Servicios de Especialidad en Beneficios (BSS) es un programa que ayuda a las personas con VIH (PWH) a tener acceso a los beneficios y programas públicos y/o privados de salud y discapacidad. Los Especialistas en Beneficios pueden ayudarle a asegurarse de que usted esté recibiendo todos los beneficios de salud y discapacidad disponibles sin ningún costo.

### ¿Cuál es el objetivo del programa BSS?

BSS le ayuda a conocer e inscribirse en diferentes programas públicos y privados de beneficios para los cuales usted puede ser elegible (CalFresh; Medicaid/Medi-Cal; Medicare; Seguro Social; Mujeres, Infantes, Niños (WIC); y muchos más).

### ¿A qué servicios puedo acceder a través del programa BSS?

BSS ofrece una variedad de servicios que pueden incluir verificar su necesidad y elegibilidad de beneficios, ayudarlo a completar cualquier solicitud y/o papeleo, y administrar sus beneficios.

### ¿Dónde puedo acceder a estos servicios?

Agencia	Contacto	Número de teléfono	Correo electrónico
AIDS Healthcare Foundation	Nubia Treminio	(310) 657-9353	nubia.treminio@aidshhealth.org
AltaMed Health Services	Francisco Valdes	(323) 869-5414	fvaldes@altamed.org
APLA Health & Wellness	Línea de citas de BSS	(213) 201-1615	tmonteilh@apla.org
East Valley Community Health Center	Marta Melendez	(909) 620-8088 x3202	ammelendez@evchc.org
JWCH Institute, Inc.	Heshan Wijegunaratne	(626) 744-6140 x5220	hwijegunaratne@jwch.org
Long Beach, Department of Health and Human Services	Rosario (Rosie) Gutierrez-Tufuga	(562) 570-4316	rosie.tufuga@longbeach.gov
Minority AIDS Project	Juan Soto	(323) 936-4949 x203	jsoto@minorityaidsproject.org
Northeast Valley Healthcare Corporation	Yusseth Sanchez	(818) 988-6335 x50745	yussethsanchez@nevhc.org
St. Mary's Medical Center	Randy Hope	(562) 624-4934	randy.hope@dignityhealth.org
Tarzana Treatment Centers	Rudolph O'Murray Danielle Barron-Pena	(818) 996-1051 x1285 (818) 342-5897 x2153	romurray@Tarzanatc.org dbarron@tarzanatc.org
Venice Family Clinic	Bonnie Smullin	(310) 664-7797	bsmullin@mednet.ucla.edu

### ¿Cómo accedo a estos servicios?

Puede acceder a estos servicios poniéndose en contacto con cualquiera de los proveedores enumerados anteriormente. Si aún no está recibiendo servicios en uno de los proveedores enumerados, es posible que deba confirmar que es elegible para el Programa Ryan White de VIH/SIDA (RWHAP). Es posible que le pidan que proporcione documentación que confirme su diagnóstico de VIH, ingresos actuales (si los hay), seguro de salud (si corresponde) y que vive en el condado de Los Ángeles. BSS es gratis para cualquier persona con un ingreso calificado, independientemente de su estado migratorio.





# Home-Based Case Management for People with HIV

## What is Home-Based Case Management?

Home-Based Case Management is a program that focuses on specialized home and/or community-based care for people with HIV (PWH) who may have medical or physical needs that keep them from seeing their HIV care providers in person. Services are provided to you by certified Registered Nurse (RN) case managers and social workers in your home. They evaluate, educate, counsel, and work with you to achieve the best possible health outcomes.

## What are the goals of the Home-Based Case Management program?

- Assess and manage in-home services
- Help you develop self-management skills and support your independence
- Support you to continue your medical care and treatment
- Connect you with health care and supportive services
- Help you manage your medical needs
- Educate you on how to reduce HIV transmission

## What services can I access through the Home-Based Case Management program?

The Home-Based Case Management program includes medical assessments, service planning, attendant care (like accompanying you to your medical appointments, going to the market, etc.), homemaker services (helping you with cooking and cleaning), and mental health therapy.

## Where can I access these services?

Agency	Contact	Phone Number	Email Address
AltaMed Health Services	TBD	(323) 869-5408	
APLA Health & Wellness	Scott Blackburn	(213) 201-1422	sblackburn@apla.org
Minority AIDS Project	Dr. Robert J. Olivo	(323) 936-4949	rob@minorityaidsproject.org
Tarzana Treatment Centers	Sindy Membreno	(818) 342-5987 x2119	smembreno@tarzanatc.org
St. Mary Medical Center	Stephanie Glass	(562) 624-4935	stephanie.glass@dignityhealth.org

## How do I access these services?

Home-Based Case Management is available to eligible clients who are referred by their medical provider. If you are interested in learning more, please contact any of the providers listed above.





# Manejo de Casos en el Hogar

## para Personas con VIH

### ¿Qué es el Manejo de Casos en el Hogar?

El Manejo de Casos en el Hogar es un programa que se centra en la atención especializada en el hogar para las personas con VIH (PWH) que pueden tener necesidades médicas o físicas que les impiden ver a sus proveedores de atención del VIH en persona. Los servicios son proporcionados por enfermeras registradas (RN) y trabajadores sociales en su hogar. Evalúan, educan, aconsejan y trabajan con usted para lograr los mejores resultados de su salud posible.

### ¿Cuáles son los objetivos del programa de Manejo de Casos en el Hogar?

- Evaluación y administración de los servicios en el hogar
- Ayudarlo a desarrollar habilidades de autogestión y apoyar su independencia
- Apoyarlo para continuar su atención médica y tratamiento
- Conectarlo con atención médica y servicios de apoyo
- Ayudarlo a manejar sus necesidades médicas
- Educarlo sobre cómo reducir la transmisión del VIH

### ¿A qué servicios puedo acceder a través del programa de Manejo de Casos en el Hogar?

El programa de Manejo de Casos en el Hogar incluye evaluaciones médicas, planificación de servicios, atención de asistentes (como acompañarlo a sus citas médicas, ir al mercado, etc.), servicios de ama de casa (ayudarlo con la cocina y la limpieza) y terapia de salud mental.

### ¿Dónde puedo acceder a estos servicios?

Agencia	Contacto	Número de teléfono	Correo electrónico
AltaMed Health Services	<i>por determinar</i>	(323) 869-5408	
APLA Health & Wellness	Scott Blackburn	(213) 201-1422	sblackburn@apla.org
Minority AIDS Project	Dr. Robert J. Olivo	(323) 936-4949	rob@minorityaidsproject.org
Tarzana Treatment Centers	Sindy Membreno	(818) 342-5987 x2119	smembreno@tarzanatc.org
St. Mary Medical Center	Stephanie Glass	(562) 624-4935	stephanie.glass@dignityhealth.org

### ¿Cómo accedo a estos servicios?

El programa de Manejo de Casos en el Hogar está disponible para clientes elegibles que son referidos por su proveedor médico. Si está interesado en obtener más información, comuníquese con cualquiera de los proveedores enumerados anteriormente.





# Medical Care Coordination

## for People with HIV

### What is Medical Care Coordination (MCC)?

Medical Care Coordination (MCC) is a program that helps people with HIV (PWH) improve their health status, receive, and stay in care, and take their HIV medications. MCC services connect you with a team that works with your HIV medical provider (e.g., a doctor) to help you improve your quality of life and achieve your full health potential. The MCC team includes a Medical Care Manager, Patient Care Manager, Case Worker, and a Retention Outreach Specialist.

### What are the goals of the MCC program?

- Help you access the HIV care services you may need and stay in HIV care
- Provide education and support you in taking your HIV medication in order to reach and maintain a low HIV viral load ([Undetectable=Untransmittable](#))
- Connect you to any needed mental health, substance use, housing support, and other supportive services
- Help you prevent transmission of HIV and sexually transmitted infections (STIs) to partners through education and counseling (if needed)

### What services can I access through the MCC program?

The MCC program offers a variety of services, including case management, health education, linkage to mental health services, substance use treatment, financial assistance, housing assistance, legal services, transportation, and individual counseling sessions.

### How do I access these services?

You can access MCC services by contacting any of the providers listed on the next page. Your HIV doctor or another social service provider can also refer you to the MCC program. If you are not already receiving services at one of the listed providers, you may need to confirm that you are eligible for the Ryan White HIV/AIDS Program (RWHAP). They may ask you to provide documentation confirming your HIV diagnosis, current income (if any), health insurance (if any), and that you live in Los Angeles County. MCC services are for PWH regardless of insurance and immigration status and are likely free of charge.

**Continue to next page**





# Medical Care Coordination

## for People with HIV

Agency	Contact	Phone Number	Email Address
AIDS Healthcare Foundation	Amy Croft	(323) 793-5275	amy.croft@ahf.org
AltaMed Health Services	Giovan Hernandez	(323) 247-3155	giovhernandez@altamed.org
APLA Health & Wellness	Scott Blackburn	(213) 201-1422	sblackburn@apla.org
Children's Hospital Los Angeles	Miguel Martinez	(323) 361-3908	mimartinez@chla.usc.edu
East Valley Community Health Center	Debbie Lara Rivera	(909) 620-8088 x3202	dlara@evchc.org
El Proyecto del Barrio	Leopoldo Cabral	(818) 830-7181	lcabral@elproyecto.us
JWCH Institute, Inc.	James Cook	(626) 744-6140	jcook@jwch.org
Long Beach, Department of Health and Human Services	Marina Ohlson-Smorick Iris Gibbs	(562) 570-4329 (562) 570-4544	marina.ohlson-smorick@longbeach.gov iris.gibbs@longbeach.gov
Los Angeles LGBT Center	MCC Direct Line	(323) 993-7414	MCC_Programs@lalgbtcenter.org
Men's Health Foundation	Rob Lester	(310) 550-1010 x3466	rob.lester@menshealthfound.org
Northeast Valley Healthcare Corporation	Andrew Braga	(818) 988-6335	andrewbraga@nevhc.org
St. John's Community Center	Elena Fernandez	(323) 541-1600 x1079	efernandez@wellchild.org
St. Mary Medical Center	Randy Hope	(562) 624-4934	randy.hope@dignityhealth.org
T.H.E. Health & Wellness Centers	Tracy Horn	(323) 730-1920 x3225	thorn@tohelpeveryone.org
Tarzana Treatment Centers	Olivia Lawlor Gina Larco	(661) 729-9000 x4366 (818) 342-5897 x2203	olawlor@tarzanatc.org glarco@tarzanatc.org
University of California, Los Angeles (UCLA)	Jeannie Acdan	(310) 843-2014	jacdan@mednet.ucla.edu
Venice Family Clinic	Julie Garcia	(310) 664-7613	juliegarcia@mednet.ucla.edu
Watts Healthcare Corporation	Rosalynd Williams	(323) 564-4331 x3324	rosalynd.williams@wattshealth.org







# Coordinación de Atención Médica para Personas con VIH

## ¿Qué es la Coordinación de Atención Médica (MCC)?

Coordinación de Atención Médica (MCC) es un programa que ayuda a las personas con VIH (PWH) a mejorar su estado de salud, recibir y permanecer en cuidado médico, y tomar sus medicamentos contra el VIH. Los servicios de MCC le conectan con un equipo que trabaja con su proveedor médico de VIH para ayudarle mejorar su calidad de vida y alcanzar su máximo potencial de salud. El equipo de MCC incluye un Gerente de Atención Médica, Gerente de Atención al Paciente, Trabajador Social y un Especialista en Retención.

## ¿Cuáles son los objetivos del programa de MCC?

- Ayudarle a acceder a los servicios de atención del VIH que pueda necesitar y permanecer en el cuidado médico para el VIH
- Brindarle educación y apoyo para que tome su medicamento contra el VIH a fin de alcanzar y mantener una carga viral del VIH baja ([Indetectable=Intransmisible](#))
- Conectarlo con servicios de salud mental, uso de sustancias, apoyo de vivienda y otros servicios necesarios
- Ayudarle a prevenir la transmisión del VIH y las infecciones de transmisión sexual (ITS) a sus parejas a través de la educación y el asesoramiento (si es necesario)

## ¿A qué servicios puedo acceder a través del programa de MCC?

El programa MCC ofrece una variedad de servicios, que incluyen administración de casos, educación para la salud, vinculación a servicios de salud mental, tratamiento para el uso de sustancias, asistencia financiera, asistencia para la vivienda, servicios legales, transporte y sesiones de consejería individuales.

## ¿Cómo accedo a estos servicios?

Puede acceder a estos servicios poniéndose en contacto con cualquiera de los proveedores enumerados en la próxima página. Si aún no está recibiendo servicios en uno de los proveedores enumerados, es posible que deba confirmar que es elegible para el Programa Ryan White de VIH/SIDA (RWHAP). Es posible que le pidan que proporcione documentación que confirme su diagnóstico de VIH, ingresos actuales (si los hay), seguro de salud (si corresponde) y que vive en el condado de Los Ángeles. Los servicios de MCC son para PWH independientemente del seguro y el estado migratorio y probablemente sean gratis.

**Continuar a la página siguiente**





# Coordinación de Atención Médica para Personas con VIH

Agencia	Contacto	Numero de teléfono	Correo electrónico
AIDS Healthcare Foundation	Amy Croft	(323) 793-5275	amy.croft@ahf.org
AltaMed Health Services	Giovan Hernandez	(323) 247-3155	giovhernandez@altamed.org
APLA Health & Wellness	Scott Blackburn	(213) 201-1422	sblackburn@apla.org
Children's Hospital Los Angeles	Miguel Martinez	(323) 361-3908	mimartinez@chla.usc.edu
East Valley Community Health Center	Debbie Lara Rivera	(909) 620-8088 x3202	dlara@evchc.org
El Proyecto del Barrio	Leopoldo Cabral	(818) 830-7181	lcabral@elproyecto.us
JWCH Institute, Inc.	James Cook	(626) 744-6140	jcook@jwch.org
Long Beach, Department of Health and Human Services	Marina Ohlson-Smorick Iris Gibbs	(562) 570-4329 (562) 570-4544	marina.ohlson-smorick@longbeach.gov iris.gibbs@longbeach.gov
Los Angeles LGBT Center	Línea directa MCC	(323) 993-7414	MCC_Programs@lalgbtcenter.org
Men's Health Foundation	Rob Lester	(310) 550-1010 x3466	rob.lester@menshealthfound.org
Northeast Valley Healthcare Corporation	Andrew Braga	(818) 988-6335	andrewbraga@nevhc.org
St. John's Community Center	Elena Fernandez	(323) 541-1600 x1079	efernandez@wellchild.org
St. Mary Medical Center	Randy Hope	(562) 624-4934	randy.hope@dignityhealth.org
T.H.E. Health & Wellness Centers	Tracy Horn	(323) 730-1920 x3225	thorn@tohelpeveryone.org
Tarzana Treatment Centers	Olivia Lawlor Gina Larco	(661) 729-9000 x4366 (818) 342-5897 x2203	olawlor@tarzanatc.org glarco@tarzanatc.org
University of California, Los Angeles (UCLA)	Jeannie Acdan	(310) 843-2014	jacdan@mednet.ucla.edu
Venice Family Clinic	Julie Garcia	(310) 664-7613	juliegarcia@mednet.ucla.edu
Watts Healthcare Corporation	Rosalynd Williams	(323) 564-4331 x3324	rosalynd.williams@wattshealth.org





# Mental Health Services

## for People with HIV

### What are Mental Health Services?

Mental Health Services is a program to help people with HIV (PWH) who are also experiencing mental health challenges that affect their everyday functioning and quality of life. These services are provided by a Mental Health provider who specializes in HIV.

### What is the goal of the Mental Health Services program?

The Mental Health Services program seeks to help improve your mental and physical health status by addressing mental health stressors and challenges.

### What services can I access through the Mental Health Services program?

- ✓ Individual Counseling
- ✓ Family Counseling
- ✓ Group Counseling
- ✓ Multi-Family Counseling
- ✓ Medical Management
- ✓ Crisis Intervention

### Where can I access these services?

Agency	Phone Number
AIDS Healthcare Foundation	(818) 380-2626 x5733
AltaMed Health Services	(323) 869-5408
Being Alive	(323) 874-4322
JWCH Institute, Inc.	(213) 475-7574
Northeast Valley Health Corporation	(818) 988-6335
Special Services for Groups	(213) 375-3830
St. John's Community Center	(323) 541-1411
Tarzana Treatment Centers	(818) 342-5897 x2195
Venice Family Clinic	(310) 664-7613

### How do I access these services?

You can access these services by contacting the providers listed above. It is important to note that you do not need to receive mental health services in the same clinic where you access your HIV medical care. If you are not already receiving services at one of the listed providers, they may need to confirm that you are eligible for the Ryan White HIV/AIDS Program (RWHAP). They may ask you to provide documentation confirming your HIV diagnosis, current income (if any), health insurance (if any), and that you live in Los Angeles County.





# Servicios de Salud Mental

## para Personas con VIH

### ¿Qué son los Servicios de Salud Mental?

Los Servicios de Salud Mental es un programa para ayudar a las personas que viven con el VIH (PLWH) que también están experimentando problemas de salud mental que afectan su funcionamiento diario y su calidad de vida. Estos servicios son proporcionados por un proveedor de salud mental que se especializa en el VIH.

### ¿Cuál es el objetivo del programa de Servicios de Salud Mental?

El programa de Servicios de Salud Mental busca ayudar a mejorar su estado de salud mental y física al abordar los factores estresantes y los desafíos de la salud mental.

### ¿A qué servicios puedo acceder a través del programa de Servicios de Salud Mental?

- ✓ Consejería Individual
- ✓ Consejería de La Familia
- ✓ Consejería de Grupo
- ✓ Consejería Multi-Familiar
- ✓ Gestión Médica
- ✓ Intervención de Crisis

### ¿Dónde puedo acceder a estos servicios?

Agencia	Número de teléfono
AIDS Healthcare Foundation	(818) 380-2626 x5733
AltaMed Health Services	(323) 869-5408
Being Alive	(323) 874-4322
JWCH Institute, Inc.	(213) 475-7574
Northeast Valley Health Corporation	(818) 988-6335
Special Services for Groups	(213) 375-3830
St. John's Community Center	(323) 541-1411
Tarzana Treatment Centers	(818) 342-5897 x2195
Venice Family Clinic	(310) 664-7613
County of Los Angeles: Department of Mental Health	(213) 738-4717
County of Los Angeles: LAC+USC Medical Center	(323) 409-8258

### ¿Cómo accedo a estos servicios?

Puede acceder a estos servicios poniéndose en contacto con los proveedores enumerados anteriormente. Es importante tener en cuenta que no necesita recibir servicios de salud mental en la misma clínica donde accede a su atención médica sobre el VIH. Si aún no está recibiendo servicios en uno de los proveedores enumerados, es posible que deba confirmar que es elegible para el Programa Ryan White de VIH/SIDA (RWHAP). Es posible que le pidan que proporcione documentación que confirme su diagnóstico de VIH, ingresos actuales (si los hay), seguro de salud (si corresponde) y que vive en el condado de Los Ángeles.



# Oral Health Services

## for People with HIV

### What are Oral Health Services?

Oral Health Services is a program that helps people with HIV (PWH) access free dental services. These services will be provided by dental professionals who have experience serving PWH.

### What are the goals of the Oral Health Services program?

- Promote dental health
- Improve the quality of life among PWH
- Provide reliable dental health services

### What services can I access through the Oral Health Services program?

General Dentistry: Regular dental checkups, X-rays, cleanings, fillings, and access to any necessary and related medication, treatment, or referrals to specialty dentistry services.

Specialty Dentistry Services: Additional procedures such as crowns, dentures, implants, and dental surgery. These services are to help you improve your dental health and function.

### Where can I access these services?

Agency	Phone Number	General	Specialty
AIDS Healthcare Foundation	(323) 744-1752	✓	
AltaMed Health Services	(323) 869-5459	✓	
APLA Health & Wellness	(213) 201-1541	✓	✓
East Valley Community Health Center	(909) 620-8088 x3200	✓	
El Proyecto del Barrio	(818) 221-4600	✓	
JWCH Institute, Inc.	(866) 733-5924	✓	
Northeast Valley Health Corporation	(818) 988-6335	✓	
St. John's Community Center	(323) 541-1411	✓	
St. Mary Medical Center	(562) 624-4949	✓	✓
UCLA School of Dentistry	(310) 794-4348	✓	✓
USC Herman Ostrow School of Dentistry	(213) 740-9626 (213) 740-9151	✓	✓
Watts Healthcare Foundation	(323) 564-4331 x3315	✓	

### How do I access these services?

You can access these services by contacting any of the providers listed above. If you are not already receiving services at one of the listed providers, you may need to confirm that you are eligible for the Ryan White HIV/AIDS Program (RWHAP.) They may ask you to provide documentation confirming your HIV diagnosis, current income (if any), health insurance (if any), and that you live in Los Angeles County.





# Servicios de Salud Oral

## para Personas con VIH

### ¿Qué son los Servicios de Salud Oral?

Los Servicios de Salud Oral es un programa que ayuda a las personas con VIH (PWH) a acceder a atención dental gratis. Estos servicios serán proporcionados por profesionales que tienen experiencia en el servicio de PWH.

### ¿Cuáles son los objetivos del programa de Servicios de Salud Oral?

- Promover la salud dental
- Mejorar la calidad de vida de las PWH
- Proporcionar servicios confiables de salud dental

### ¿A qué servicios puedo acceder a través del programa de Servicios de Salud Oral?

Odontología General: Revisiones dentales periódicas, radiografías, limpiezas, empastes y acceso a cualquier medicamento, tratamiento o remisiones para servicios de odontología especializada.

Servicios de Odontología Especializada: Procedimientos adicionales como coronas, dentaduras postizas, implantes y cirugía dental. Estos pueden ser servicios que mejoran la salud dental y la función.

### ¿Dónde puedo acceder a estos servicios?

Agencia	Número de teléfono	General	Especialidad
AIDS Healthcare Foundation	(323) 744-1752	✓	
AltaMed Health Services	(323) 869-5459	✓	
APLA Health & Wellness	(213) 201-1541	✓	✓
East Valley Community Health Center	(909) 620-8088 x3200	✓	
El Proyecto del Barrio	(818) 221-4600	✓	
JWCH Institute, Inc.	(866) 733-5924	✓	
Northeast Valley Health Corporation	(818) 988-6335	✓	
St. John's Community Center	(323) 541-1411	✓	
St. Mary Medical Center	(562) 624-4949	✓	✓
UCLA School of Dentistry	(310) 794-4348	✓	✓
USC Herman Ostrow School of Dentistry	(213) 740-9626 (213) 740-9151	✓	✓
Watts Healthcare Foundation	(323) 564-4331 x3315	✓	

### ¿Cómo accedo a estos servicios?

Puede acceder a estos servicios poniéndose en contacto con cualquiera de los proveedores mencionados anteriormente. Si aún no está recibiendo servicios de uno de los proveedores enumerados, es posible que deba confirmar que es elegible para el Programa Ryan White de VIH/SIDA (RWHAP). Es posible que le pidan que proporcione documentación que confirme su diagnóstico de VIH, ingresos actuales (si los hay), seguro médico (si corresponde), y que vive en el condado de Los Ángeles.



# Residential Care Facility for the Chronically III

## for People with HIV

### What is a Residential Care Facility for the Chronically III (RCFCI)?

A Residential Care Facility for the Chronically III (RCFCI) is licensed to provide services in a non-institutional, home-like environment, which is maintained and operated to provide 24-hour care and supervision to the following people with HIV (PWH):

- Adults 18 years of age or older
- Emancipated minors
- People who are unable to work

### What is the goal of the RCFCI program?

The goal of the RCFCI program is to improve the health status of PWH who need to receive care, support, and supervision in a stable living environment to improve their health status.

### What services can I access through the RCFCI program?

The RCFCI program offers a variety of services that may include 24/7 care for PWH and who are facing mental health issues or other chronic or life-threatening illnesses. Additional services can include case management, counseling, nutrition, and consultative services regarding housing, health benefits, financial planning, and referrals to other community or public resources.

### Where can I access these services?

Agency	Contact	Phone Number	Email Address
Alliance for Housing and Healing	Christina Mancilla	(562) 594-4877	cmancilla@alliancehh.org
Project New Hope	Kerry Anderson	(213) 384-5031	kanderson@projectnewhope.org
	Savoy Toney	(657) 789-2691	stoney@projectnewhope.org
The Salvation Army	Ana Aguirre	(323) 454-4201	ana.aguirre@usw.salvationarmy.org

### How do I access these services?

You can access these services by contacting any of the providers listed above. If you are not already receiving services at one of the listed providers, you may need to confirm that you are eligible for the Ryan White HIV/AIDS Program (RWHAP). They may ask you to provide documentation confirming your HIV diagnosis, current income (if any), health insurance (if any), and that you live in Los Angeles County. RCFCI services are free for those with a qualifying income regardless of immigration status.





# Centro de Atención Residencial para Personas con Enfermedades Crónicas para Personas con VIH

## ¿Qué es un Centro de Atención Residencial para Personas con Enfermedades Crónicas (RCFCI)?

Un Centro de Atención Residencial para Personas con Enfermedades Crónicas (RCFCI) tiene licencia para proporcionar servicios en un entorno similar al hogar, que se mantiene y opera para proporcionar atención y supervisión las 24 horas para las siguientes personas con VIH (PWH):

- Adultos mayores de 18 años
- Menores emancipados
- Personas que no pueden trabajar

## ¿Cuál es el objetivo del programa RCFCI?

El objetivo del programa RCFCI es mejorar el estado de salud de las PWH que necesitan recibir atención, apoyo y supervisión en un entorno de vida estable para mejorar su estado de salud.

## ¿A qué servicios puedo acceder a través del programa RCFCI?

El programa RCFCI ofrece una variedad de servicios que pueden incluir atención 24/7 para PWH y que enfrentan problemas de salud mental u otras enfermedades crónicas o potencialmente mortales. Los servicios adicionales pueden incluir administración de casos, consejería, nutrición y servicios de consulta con respecto a vivienda, beneficios de salud, planificación financiera y referencias a otros recursos comunitarios o públicos.

## ¿Dónde puedo acceder a estos servicios?

Agencia	Contacto	Número de teléfono	Correo electrónico
Alliance for Housing and Healing	Christina Mancilla	(562) 594-4877	cmancilla@alliancehh.org
Project New Hope	Kerry Anderson Savvoy Toney	(213) 384-5031 (657) 789-2691	kanderson@projectnewhope.org stoney@projectnewhope.org
The Salvation Army	Ana Aguirre	(323) 454-4201	ana.aguirre@usw.salvationarmy.org

## ¿Cómo accedo a estos servicios?

Puede acceder a estos servicios poniéndose en contacto con cualquiera de los proveedores enumerados anteriormente. Si aún no está recibiendo servicios en uno de los proveedores enumerados, es posible que deba confirmar que es elegible para el Programa Ryan White de VIH/SIDA (RWHAP). Es posible que le pidan que proporcione documentación que confirme su diagnóstico de VIH, ingresos actuales (si los hay), seguro de salud (si corresponde) y que vive en el condado de Los Ángeles. RCFCI es gratis para cualquier persona con un ingreso calificado, independientemente de su estado migratorio.







# Transitional Residential Care Facility for People with HIV

## What is a Transitional Residential Care Facility (TRCF)?

A Transitional Residential Care Facility (TRCF) provides short-term housing with ongoing supervision and assistance with independent living skills for people with HIV (PWH) who may be at risk of becoming homeless. TRCFs are 24-hour alcohol/drug-free facilities that are secure and home-like.

## What is the goal of the TRCF program?

The goal of the TRCF program is to help you be safely housed while you find a more permanent, stable housing situation. This service focuses on removing housing-related barriers that negatively impact your ability to access and/or maintain HIV care or treatment.

## What services can I access through the TRCF program?

The TRCF program offers a variety of services that may include an assessment of your needs, individual and/or group counseling, and case management. Clients must have the ability to work to be eligible for TRCF services.

## Where can I access these services?

Agency	Contact	Phone Number	Email Address
Project New Hope	Kerry Anderson Savvoy Toney	(213) 384-5031 (657) 789-2691	kanderson@projectnewhope.org stoney@projectnewhope.org

## How do I access these services?

Project New Hope has multiple housing locations across Los Angeles County. You can access these services by contacting the provider listed above. If you are not already receiving services at the listed provider, you may need to confirm that you are eligible for the Ryan White HIV/AIDS Program (RWHAP). They may ask you to provide documentation confirming your HIV diagnosis, current income (if any), health insurance (if any), and that you live in Los Angeles County. TRCF services are free for those with a qualifying income regardless of immigration status.





# Centro de Atención Residencial de Transición

## para Personas con VIH

### ¿Qué es un Centro de Atención Residencial de Transición (TRCF)?

Un Centro de Atención Residencial de Transición proporciona vivienda a corto plazo con supervisión continua y asistencia para personas con VIH (PWH) que pueden estar en riesgo de quedarse sin hogar. Los TRCFs son instalaciones libres de alcohol/drogas de 24 horas que son seguras y hogareñas.

### ¿Cuál es el objetivo del programa TRCF?

El objetivo del programa TRCF es ayudarlo a estar alojado de forma segura mientras encuentra una situación de vivienda más estable y permanente. Este servicio se centra en eliminar las barreras relacionadas con la vivienda que afectan negativamente a su capacidad de acceder y/o mantener la atención o el tratamiento del VIH.

### ¿A qué servicios puedo acceder a través del programa TRCF?

El programa TRCF ofrece una variedad de servicios que pueden incluir una evaluación de sus necesidades, consejería individual o en grupo, y manejo de casos. Los clientes deben tener la capacidad de trabajar para ser elegibles para los servicios de TRCF.

### ¿Dónde puedo acceder a estos servicios?

Agencia	Contacto	Número de teléfono	Correo electrónico
Project New Hope	Kerry Anderson Savvoy Toney	(213) 384-5031 (657) 789-2691	kanderson@projectnewhope.org stoney@projectnewhope.org

### ¿Cómo accedo a estos servicios?

Project New Hope tiene múltiples ubicaciones de vivienda en todo el condado de Los Ángeles. Puede acceder a estos servicios poniéndose en contacto con el proveedor mencionado anteriormente. Si aún no está recibiendo servicios en uno de los proveedores enumerados, es posible que deba confirmar que es elegible para el Programa Ryan White de VIH/SIDA (RWHAP). Es posible que le pidan que proporcione documentación que confirme su diagnóstico de VIH, ingresos actuales (si los hay), seguro de salud (si corresponde) y que vive en el condado de Los Ángeles. Los servicios de TRCF son gratuitos para cualquier persona con un ingreso calificado, independientemente de su estado migratorio.





# Transportation Services

## for People with HIV

### What are Transportation Services?

Transportation Services is a program that is available to people with HIV (PWH) and their immediate family members (when they accompany the client to access services) who need transportation to medical and social services appointments.

### What is the goal of the Transportation program?

The goal of Transportation Services is to make sure that you are able to get to your primary health care and related social service provider appointments.

### What services can I access through the Transportation program?

The Transportation program offers eligible clients for the following services:

- Monthly bus or Metro passes
- Taxi services
- Ride share services (Uber, Lyft)
- Van transportation services

### How do I access these services?

You can access these services by contacting any of the providers listed on the next page. You can also access these services by contacting your Medical Care Coordination (MCC) team, HIV medical provider, or your Benefits Specialist.

Continue to next page 





# Transportation Services

## for People with HIV

Agency	Contact	Phone Number	Email Address
AIDS Healthcare Foundation	Nubia Treminio	(310) 657-9353	nubia.treminio@ahf.org
AltaMed Health Services	Francisco J. Valdes	(323) 869-5414	fvaldes@altamed.org
APLA Health & Wellness	Tiana Monteilh	(213) 201-1305	tmonteilh@apla.org
Bienestar Human Services	Brendan O'Connell	(866) 590-6411	boconnell@bienestar.org
Children's Hospital Los Angeles	Mark Casas, MSW	(323) 361-3028	mcasas@chla.usc.edu
El Proyecto del Barrio	Sandra Salazar	(818) 830-7182	ssalazar@elproyecto.us
JWCH Institute, Inc.	Heshan Wijegunaratne	(626) 744-6140 x5220	hwijegunaratne@jwch.org
	Kimberly Banuelos	(626) 744-6140 x5231	kbanuelos@jwch.org
	Rafael Santiago	(626) 744-6140 x5214	rsantiago@jwch.org
Long Beach, Department of Health and Human Services	Iris Gibbs	(562) 570-4544	iris.gibbs@longbeach.gov
	Elsa Orozco	(562) 570-4057	elsa.orozco@longbeach.gov
Los Angeles LGBT Center	Linda Santiman, Integrated Services Manager	(323) 993-7610	lsantiman@lalgbtcenter.org
Men's Health Foundation	Virginia Cabrera, Supportive Services Manager	(310) 550-1010 x344	virginia.cabrera@menshealthfound.org
Northeast Valley Health Corporation	Pedro Rodriguez	(818) 988-6335	pedrorodriguez@nevhc.org
	Aracely Diaz		aracelydiaz@nevhc.org
Project New Hope	Kerry Anderson		kanderson@projectnewhope.org
Special Service for Groups	Jean David, Case Manager	(213) 375-3830	jeand@apaitonline.org
St. John's Community Center	Xavier Laporte-Sanchez	(323) 944-3349	xsanchez@wellchild.org
St. Mary Medical Center	Randy Hope	(562) 624-4934	randy.hope@dignityhealth.org
	Stephanie Glass	(562) 625-4935	stephanie.glass@dignityhealth.org
Tarzana Treatment Centers	Karla Cordero (SPA 1)	(661) 723-4829 x4116	kcordero@tarzanatc.org
	Danielle Barron-Pena (SPA 2)	(818) 342-5897 x2153	dbarron@tarzanatc.org
T.H.E. Health & Wellness Centers	Tracy Horn	(323) 730-1920 x3225	thorn@tohelpeveryone.org
The Regents of the University of California (UCLA)	Rosa Ramos	(310) 916-7920	rllamos@mednet.ucla.edu
The Salvation Army	Ana Aguirre, Director	(323) 454-4201	ana.aguirre@usw.salvationarmy.org
	Raul Villalobos	(323) 454-4202	raul.villalobos@usw.salvationarmy.org
Watts Healthcare Corporation	Anthony Corona	(323) 564-4331 x3326	anthony.corona@wattshealth.org
	Stacey Foster		stacey.foster@wattshealth.org





# Servicios de Transporte

## para Personas con VIH

### ¿Qué son los Servicios de Transporte?

Servicios de transporte es un programa para personas con VIH (PWH) y sus familiares inmediatos (cuando acompañan al cliente a acceder a los servicios) que necesitan transporte a citas médicas y de servicios sociales.

### ¿Cuál es el objetivo del programa de Transporte?

El objetivo de los Servicios de Transporte es asegurarse de que pueda llegar a su atención primaria de salud y citas relacionadas con el proveedor de servicios sociales.

### ¿A qué servicios puedo acceder a través del programa de Transporte?

El programa de transporte ofrece clientes elegibles los siguientes servicios:

- Pases mensuales de autobús o metro
- Servicios de taxi
- Servicios de viaje compartido (Uber, Lyft)
- Servicios de transporte en furgoneta

### ¿Cómo accedo a estos servicios?

Puede acceder a estos servicios poniéndose en contacto con cualquiera de los proveedores enumerados en la próxima página. También puede acceder a estos servicios comunicándose con su equipo de Coordinación de Atención Médica (MCC), proveedor médico de VIH o su Especialista en Beneficios.

**Continuar a la página siguiente**





# Servicios de Transporte

## para Personas con VIH

Agencia	Contacto	Número de teléfono	Correo electrónico
AIDS Healthcare Foundation	Nubia Treminio	(310) 657-9353	nubia.treminio@ahf.org
AltaMed Health Services	Francisco J. Valdes	(323) 869-5414	fvaldes@altamed.org
APLA Health & Wellness	Tiana Monteilh	(213) 201-1305	tmonteilh@apla.org
Bienestar Human Services	Brendan O'Connell	(866) 590-6411	boconnell@bienestar.org
Children's Hospital Los Angeles	Mark Casas, MSW	(323) 361-3028	mcasas@chla.usc.edu
El Proyecto del Barrio	Sandra Salazar	(818) 830-7182	ssalazar@elproyecto.us
JWCH Institute, Inc.	Heshan Wijegunaratne	(626) 744-6140 x5220	hwijegunaratne@jwch.org
	Kimberly Banuelos	(626) 744-6140 x5231	kbanuelos@jwch.org
	Rafael Santiago	(626) 744-6140 x5214	rsantiago@jwch.org
Long Beach, Department of Health and Human Services	Iris Gibbs	(562) 570-4544	iris.gibbs@longbeach.gov
	Elsa Orozco	(562) 570-4057	elsa.orozco@longbeach.gov
Los Angeles LGBT Center	Linda Santiman, Gerente de Servicios Integrados	(323) 993-7610	lsantiman@lalgbtcenter.org
Men's Health Foundation	Virginia Cabrera, Gerente de servicios de apoyo	(310) 550-1010 x344	virginia.cabrera@menshealthfound.org
Northeast Valley Health Corporation	Pedro Rodriguez Aracely Diaz	(818) 988-6335	pedrorodriguez@nevhc.org aracelydiaz@nevhc.org
Project New Hope	Kerry Anderson		kanderson@projectnewhope.org
Special Service for Groups	Jean David, Gerente de casos	(213) 375-3830	jeand@apaitonline.org
St. John's Community Center	Xavier Laporte-Sanchez	(323) 944-3349	xsanchez@wellchild.org
St. Mary Medical Center	Randy Hope	(562) 624-4934	randy.hope@dignityhealth.org
	Stephanie Glass	(562) 625-4935	stephanie.glass@dignityhealth.org
Tarzana Treatment Centers	Karla Cordero (SPA 1)	(661) 723-4829 x4116	kcordero@tarzanatc.org
	Danielle Barron-Pena (SPA 2)	(818) 342-5897 x2153	dbarron@tarzanatc.org
T.H.E. Health & Wellness Centers	Tracy Horn	(323) 730-1920 x3225	thorn@tohelpeveryone.org
The Regents of the University of California (UCLA)	Rosa Ramos	(310) 916-7920	rllamos@mednet.ucla.edu
The Salvation Army	Ana Aguirre, Director	(323) 454-4201	ana.aguirre@usw.salvationarmy.org
	Raul Villalobos	(323) 454-4202	raul.villalobos@usw.salvationarmy.org
Watts Healthcare Corporation	Anthony Corona	(323) 564-4331 x3326	anthony.corona@wattshealth.org
	Stacey Foster		stacey.foster@wattshealth.org



# RESOURCES

LOS ANGELES COUNTY DEPARTMENT OF PUBLIC HEALTH, DIVISION OF HIV AND STD PROGRAMS

[www.publichealth.lacounty.gov/dhsp/](http://www.publichealth.lacounty.gov/dhsp/)

ENDING THE HIV EPIDEMIC IN LOS ANGELES COUNTY

[www.LACounty.HIV](http://www.LACounty.HIV)

GETPROTECTEDLA

[www.GetProtectedLA.com](http://www.GetProtectedLA.com)